

COMMANDE DE CONSOMMABLES XEROX POUR MATERIEL **SOUS CONTRAT**



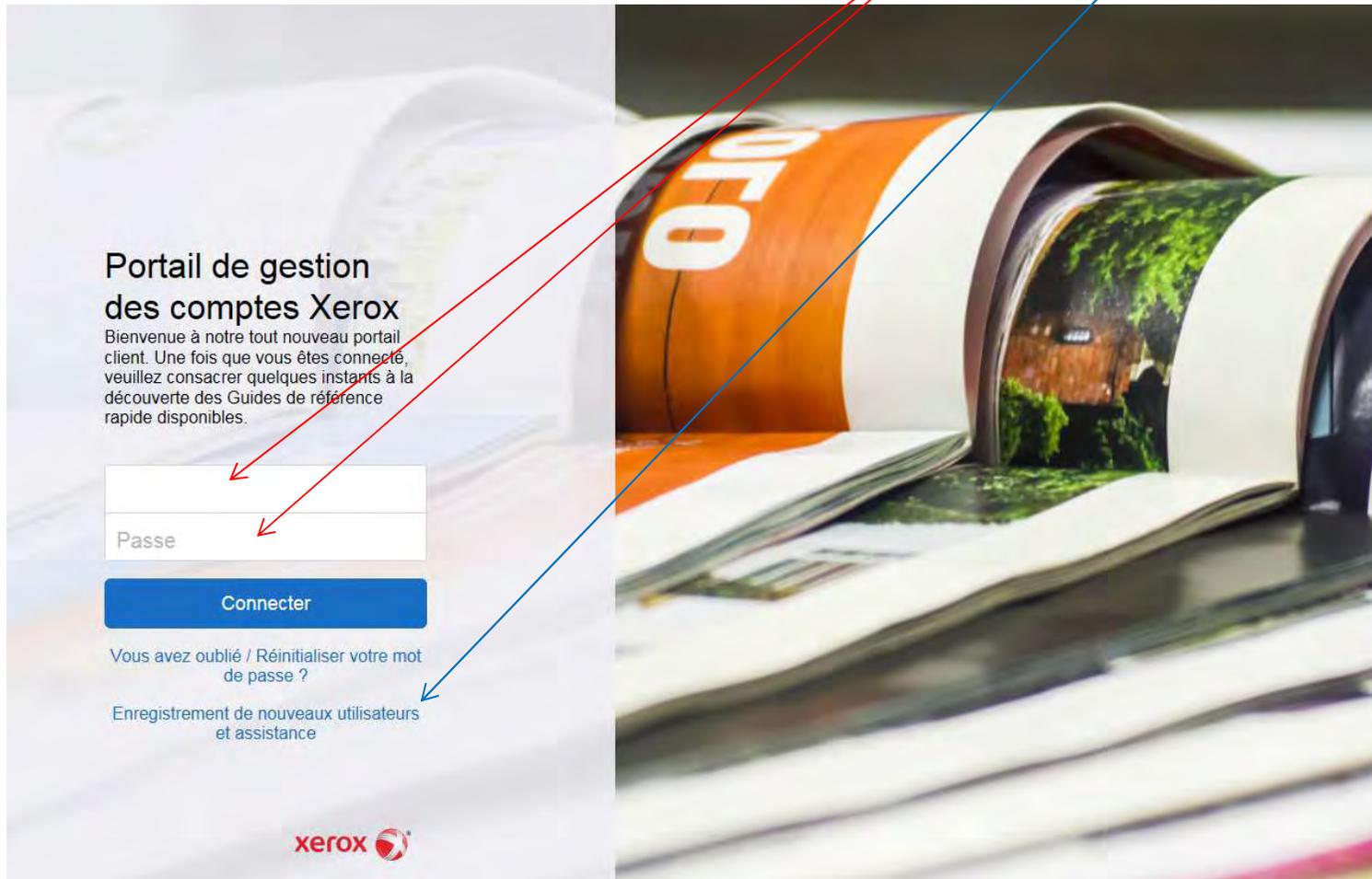
Sur google ou sur un moteur de recherche saisir :

www.xerox.com/account

VOUS ARRIVEZ SUR LA PAGE D'ACCUEIL:

A ce niveau, 2 cas de figure:

- Vous disposez de vos accès, dans ce cas les saisir puis aller à la page 11
- Vous n'avez pas vos codes, vous devez vous enregistrer (pages 3 à 10)



Je m'enregistre:

Vous arrivez sur cette page pour créer votre compte

 Login  Xerox Account Management

Outils

Gestion de Compte

Le portail de gestion de compte Xerox vise à simplifier la possession et l'administration des équipements Xerox de nos clients titulaires de contrats..

Gerez vos consommables:

- Commandez des consommables pour une ou plusieurs machines
- Suivez vos commandes de consommables

Cliquez [ici](#) pour afficher la démonstration consacrée à la commande de consommables

Gerez vos relevés de compteurs:

- Envoyez vos relevés de compteurs
- Affichez l'historique des relevés de compteurs
- Gerez les machines pour lesquelles vous pouvez envoyer des relevés de compteurs

Gerez vos demandes:

- Déposez une demande
- Suivez vos demandes

Cliquez [ici](#) pour obtenir un compte

Message Important: Veuillez prendre note que nous avons une nouvelle option de réinitialisation de mot de passe, dans le cas où vous auriez oublié votre mot de passe ou que vous auriez des problèmes pour accéder à votre compte.

Support d'aide

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Conditions Générales](#)

[Pas de compte? Enregistrez-vous](#)

[Raise a Demander une assistance](#)

[Foire aux questions](#)

[Aide À l'inscription](#)

Je m'enregistre:

Remplir tous les champs puis cliquez sur continuer

Enregistrement du compte

Étape 1 de 2 : entrez les informations suivantes pour créer un compte en ligne

Les informations exigées sont indiquées par une *

Pour compléter votre inscription, vous aurez besoin du numéro de série de votre machine.

Société	*Prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Nom/N° du bâtiment	*Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue	*Adresse email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Cité / Ville	*Confirmer l'adresse e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Département	*Numéro de téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Code postal	Extension
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Pays	
<input type="text" value="UK(United Kingdom)"/>	
*Langue préférée	
<input type="text"/>	

Veillez fournir une adresse email valide à utiliser comme nom de connexion, par exemple, votrenom@adresse.com

[Terms and Conditions](#) ons générales de gestion de compte et je suis d'accord avec ces conditions.

Je m'enregistre:

Renseigner le champ n° de série puis cliquez sur continuer puis sur YES

Enregistrement du compte

Étape 2 : trouvez votre compte Xerox

Aidez-nous à identifier votre compte et les enregistrements d'équipements en entrant **Serial Number** ici.

Remarque : Le numéro de série doit être celui de la machine Xerox avec un contact valide pour votre organisation.

*Serial Number

Continuer

Il vous est demandé ensuite si vous désirez être le contact principal pour la commande de consommables:

Dîtes oui

Je m'enregistre:

C'est fait, vous êtes enregistré(e) et vous allez recevoir vos codes et le lien sur l'adresse mail renseignée préalablement

 Login  Xerox Account Management

Outils

Account Registration

Étape 3 : confirmation

Merci de vous être inscrit. Nous vous enverrons prochainement un email avec un lien d'activation pour accéder à votre compte en ligne.
Veuillez fermer cette fenêtre et vérifier votre messagerie pour y trouver les instructions de connexion afin d'activer votre compte en ligne.

Je m'enregistre:

Vous venez de recevoir 1 mail avec un lien d'activation, votre ID de connexion et votre mot de passe PROVISOIRE.

Pour accéder au portail Cliquez sur le lien et sur « cliquez ici »

Cet email a été généré automatiquement. Veuillez ne pas répondre à l'expéditeur, votre courrier ne serait pas traité. Veuillez vous adresser à vos contacts Xerox habituels.

Cher didier mazeris,

Merci de vous enregistrer pour accéder au portail Xerox.

Votre ID de connexion : didier.mazeris@orange.fr

Mot de passe : 9uvgKDFv

Cliquez sur le lien ci-dessous pour activer votre compte en ligne :

Vous serez invité à changer de mot de passe lors de votre premier accès. Pour toute modification ultérieure, cliquez sur le lien 'Mes informations et Préférences' du portail.

Cordialement,

Xerox Équipe Gestion Portail
www.xerox.com



Merci d'avoir activé votre compte de portail. Vous allez être redirigé vers la connexion au portail. Si vous n'êtes pas redirigé automatiquement,

[Cliquez ici](#)

Je m'enregistre:

Vous venez de cliquer sur le lien et vous arrivez sur cette page: **saisissez** votre adresse mail et votre mot de passe **PROVISOIRE** en vous assurant de respecter les espaces et les caractères spéciaux. Cliquez sur Soumettre

xerox

France Compte

Services Produits Consommables & Supports Assistance & Pilotes Contact

Connexion

Adresse e-mail:

Mot de passe:

Soumettre

> [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

> [Conditions Générales](#)

> [Pas de compte? Enregistrez-vous](#)

> [Demander une assistance](#)

Gestion de Compte

Le portail de gestion de compte Xerox vise à simplifier la possession et l'administration des équipements Xerox de nos clients titulaires de contrats..

Gerez vos consommables:

- Commandez des consommables pour une ou plusieurs machines
- Suivez vos commandes de consommables

Cliquez [ici](#) pour afficher la démonstration consacrée à la commande de consommables

Gerez vos relevés de compteurs:

- Envoyez vos relevés de compteurs
- Affichez l'historique des relevés de compteurs
- Gerez les machines pour lesquelles vous pouvez envoyer des relevés de compteurs

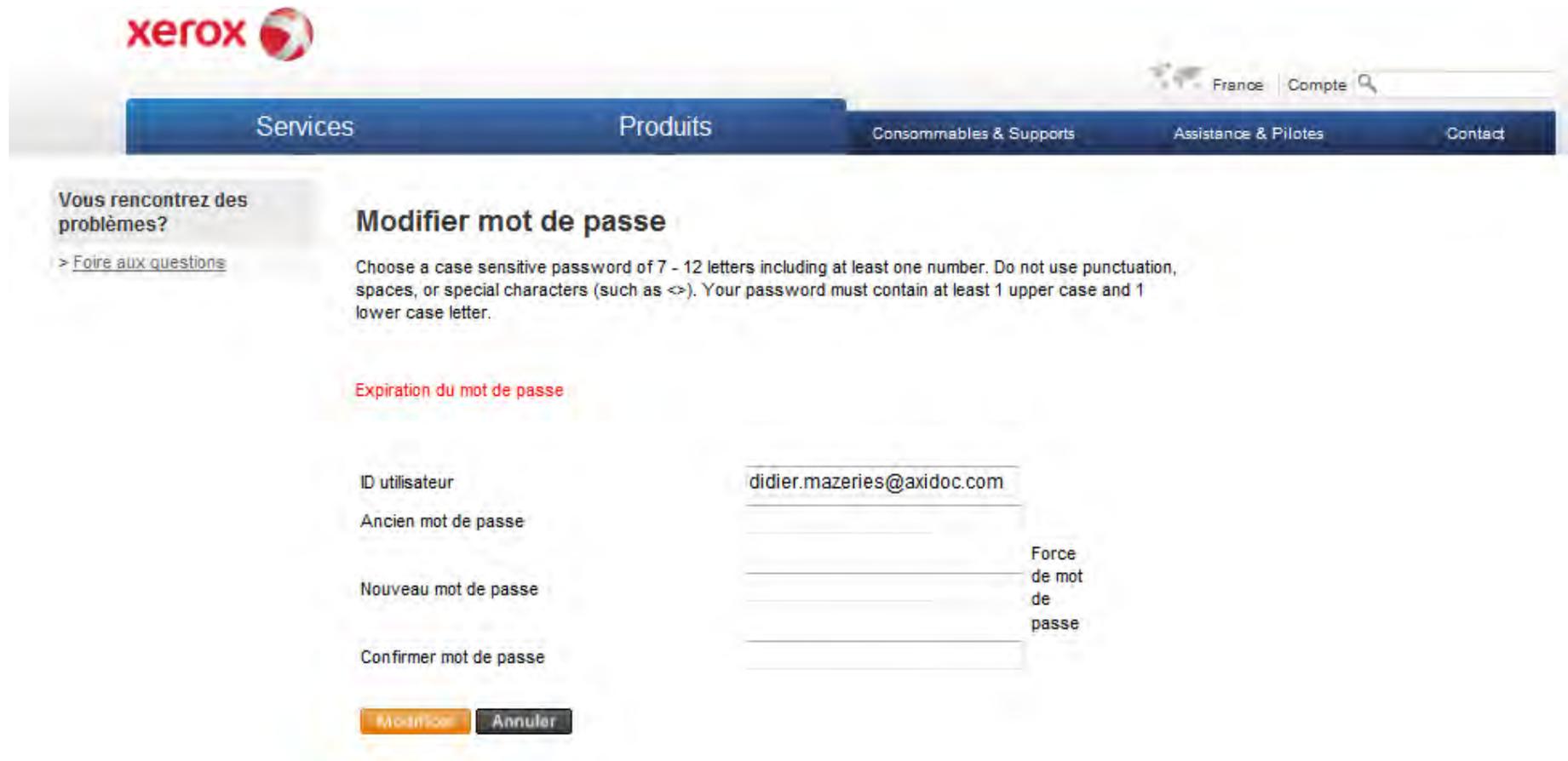
Gerez vos demandes:

- Déposez une demande
- Suivez vos demandes

Cliquez [ici](#) pour obtenir un compte

Je m'enregistre:

Vous devez maintenant modifier le mot de passe que vous avez reçu (ancien mot de passe) afin de créer le votre



The screenshot shows the Xerox website's user interface. At the top left is the Xerox logo. To the right, there are links for "France" and "Compte" with a search icon. A navigation bar contains "Services", "Produits", "Consommables & Supports", "Assistance & Pilotes", and "Contact".

On the left side, there is a section titled "Vous rencontrez des problèmes?" with a link to "Foire aux questions".

The main content area is titled "Modifier mot de passe". Below the title, there is a paragraph of instructions: "Choose a case sensitive password of 7 - 12 letters including at least one number. Do not use punctuation, spaces, or special characters (such as <>). Your password must contain at least 1 upper case and 1 lower case letter."

Below the instructions, there is a red heading "Expiration du mot de passe".

The form contains four input fields:

- "ID utilisateur" with the value "didier.mazeries@axidoc.com"
- "Ancien mot de passe"
- "Nouveau mot de passe"
- "Confirmer mot de passe"

To the right of the password fields, there is a "Force de mot de passe" indicator.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Modifier" (orange) and "Annuler" (grey).

Une fois connecté(e), on vous demandera de rentrer un nouveau mot de passe et de répondre à une question de sécurité qui vous sera utile pour réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli de celui-ci.

Je m'enregistre:

Cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » puis soumettre

The screenshot shows the Xerox website registration page. At the top left is the Xerox logo. A navigation bar contains 'Services', 'Produits', 'Consommables & Supports', 'Assistance & Pilotes', and 'Contact'. A search bar on the right shows 'France' and 'Compte'. Below the navigation bar, there is a link for 'Vous rencontrez des problèmes?' and a 'Foire aux questions' link. The main content area is titled 'Conditions Générales' and features a checkbox labeled 'J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation la gestion de comptes', which is circled in red. Below this, a section titled 'Merci m'envoyer uniquement des e-mails de promotion sur les sujets suivants:' lists several categories with checkboxes: Consulting et Outsourcing, Produits Office, Actualités du réseau, Papier et supports, Systèmes de production, and Enquêtes. At the bottom, there is a 'Soumettre' button (circled in red) and a 'Précédent' button.

Je suis enregistré(e):

Vous êtes sur la page d'accueil QUI PERMET d'accéder à la commande en ligne.

Cliquez ici

Page d'accueil Applications Outils

Liens rapides

[Consommables](#)

Gestion et enregistrement ASR
Données client - Consommables
Help

Bienvenue sur le portail de commande de consommables

Un portail unique pour commander les fournitures dans le cadre de votre contrat de service et pour gérer vos détails pour le programme Réapprovisionnement auto des fournitures.

Gérer vos consommables:

- Commandez des consommables pour une ou plusieurs machines
- Suivez votre commande de consommables

Gérer le réapprovisionnement auto des consommables (ASR):

- Vérifiez si votre machine dispose de la fonction de réapprovisionnement auto des consommables.
- Inscrivez vos machines au programme ASR
- Gérez vos informations d'adresse ASR
- Gérez vos informations de contact ASR

Cliquez [ici](#) pour voir la démo d'une commande de consommables.

[Conditions d'utilisation](#)

[Soumettre une demande d'assistance](#)

[Questions fréquemment posées](#)

Je suis enregistré(e):

Choisir le cas qui vous concerne, généralement, machine unitaire

Page d'accueil Applications Outils

Consommables

Sélectionner l'une des quatre options pour les commandes de consommables, le suivi, ou le recyclage.

Important : vous pourriez devoir entrer un relevé de compteur pour votre appareil si vous ne faites pas partie de notre programme de Relevé de compteur automatique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des options ci-dessous, cliquez [ici](#) pour afficher une liste de guides de référence rapide.



Machine unitaire

Commande de consommables pour une seule machine

Multimachine

Commande de consommables pour plusieurs machines à un(e) seul(e) emplacement/adresse de livraison.

Suivi des commandes

Suivre votre commande

Recyclage

Découvrez-en davantage sur notre programme de recyclage.

Je suis enregistré(e):

Saisir le n° de série du matériel ici puis cliquez sur la loupe

Page d'accueil Applications Outils

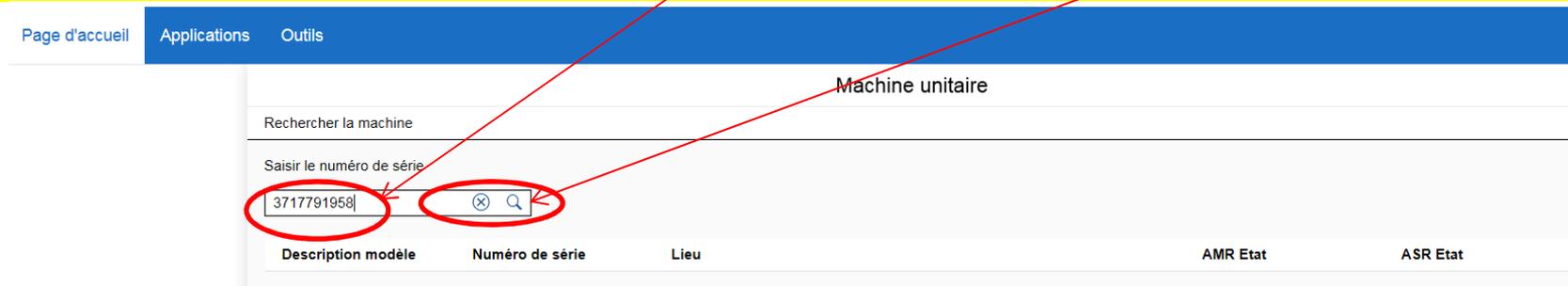
Machine unitaire

Rechercher la machine

Saisir le numéro de série

3717791958

Description modèle Numéro de série Lieu AMR Etat ASR Etat



Je suis enregistré(e):

Vérifiez bien qu'il s'agit du matériel pour lequel vous désirez du consommable puis cliquez sur suivant

Page d'accueil Applications Outils

Machine unitaire

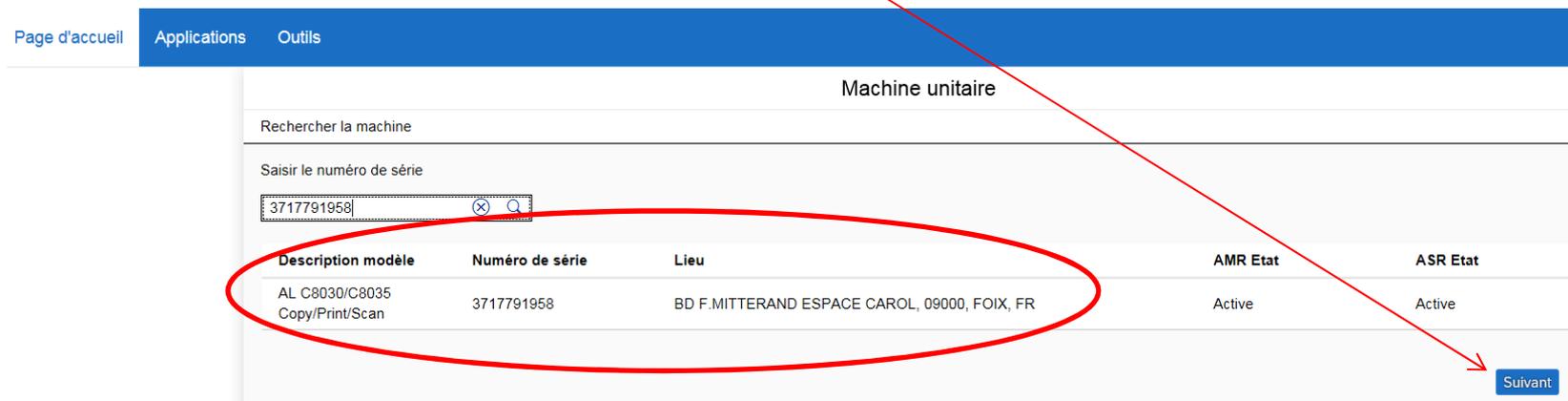
Rechercher la machine

Saisir le numéro de série

3717791958

Description modèle	Numéro de série	Lieu	AMR Etat	ASR Etat
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	3717791958	BD F.MITTERAND ESPACE CAROL, 09000, FOIX, FR	Active	Active

Suivant



Je suis enregistré(e):

Pour chaque consommable à commander, indiquez les quantités, puis cliquez sur suivant

Page d'accueil Applications Outils

< Retour

Machine unitaire

1. Vérifiez l'état des fournitures 2. Entrer les quantités commandées

1. Vérifier l'état des fournitures

2.

Lignes 1 - 8 sur 8

N° pièce	Description	Modèle	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	1
008R12897	MFF BM STAPLES	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	
008R12941	STAPLE REFILLS FOR ADVANCED & PROFESSION	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	
008R12964	STAPLE REFILL	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	
008R13061	PKG ASSY-WASTE	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	
008R13064	2ND BTR	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	1
008R13177	STAPLE CARTRIDGE (BUSINESS READY BOOKLET	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	
013R00662	DRUM CTG PKG AS	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	1

Annuler Suivant

Je suis enregistré(e):

A ce niveau, merci de vérifier si l'adresse de livraison est bien la bonne. La modifier le cas échéant. Cliquez sur soumettre

Page d'accueil Applications Outils

< Retour

Machine unitaire

1. Vérifiez votre adresse de livraison. 2. Vérifiez votre commande de consommables ci-dessous, sélectionnez le bouton Précédent pour faire des modifications. 3. Soumettre la commande

Récapitulatif commande

Nom client PAAJIP
Nom contact PAAJIP *
Téléphone 0561027355
E-mail gestion.paajip@gmail.com

Adresse livraison

PAAJIP
BD F.MITTERAND ESPACE CAROL

09000 FOIX
FR

Modifier

Récapitulatif machine

Description modèle	Modèle	Numéro de série
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	402710	3717791958

Consommables commandés

Lignes 1 - 3 sur 3

N° pièce	Description	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	1
008R13064	2ND BTR	1
013R00662	DRUM CTG PKG AS	1

Annuler Soumettre

Je suis enregistré(e):

Votre commande est terminée, vous allez recevoir un email de confirmation. Vous pouvez aussi récupérer sous PDF la cde
Cliquez sur **Bout** pour terminer

Page d'accueil Applications Outils

Machine unitaire

Récapitulatif commande

Numéro commande 0050034591
Nom client PAAJIP
Nom contact PAAJIP *
Téléphone 0561027355
E-mail gestion.paajip@gmail.com
Date / heure 06.12.2018 09:47

Adresse livraison

PAAJIP
BD F.MITTERAND ESPACE CAROL

09000 FOIX
FR

Récapitulatif machine

Description modèle	Modèle	Numéro de série
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	402710	3717791958

Consommables commandés

Lignes 1 - 3 sur 3

N° pièce	Description	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	1
008R13064	2ND BTR	1
013R00662	DRUM CTG PKG AS	1

Ordre d'impression

Bout

Je suis enregistré(e):

Vous êtes revenu(e) sur la page d'accueil. C'est terminé.

Page d'accueil

Applications

Outils

Consommables

Sélectionner l'une des quatre options pour les commandes de consommables, le suivi, ou le recyclage.

Important : vous pourriez devoir entrer un relevé de compteur pour votre appareil si vous ne faites pas partie de notre programme de Relevé de compteur automatique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des options ci-dessous, cliquez [ici](#) pour afficher une liste de guides de référence rapide.



Machine unitaire

Commande de consommables pour une seule machine

Multimachine

Commande de consommables pour plusieurs machines à un(e) seul(e) emplacement/adresse de livraison.

Suivi des commandes

Suivre votre commande

Recyclage

Découvrez-en davantage sur notre programme de recyclage.