

# COMMANDE DE CONSOMMABLES XEROX POUR MATERIEL **SOUS CONTRAT**



Sur google ou sur un moteur de recherche saisir :

[www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)

## VOUS ARRIVEZ SUR LA PAGE D'ACCUEIL:

A ce niveau, 2 cas de figure:

- Vous disposez de vos accès, dans ce cas les **saisir** puis aller à la page 10
- Vous n'avez pas vos codes, vous devez vous **enregistrer (pages 3 à 9)**

xerox™ Imprimantes et consommables | Solutions et services | Support Client | Partenaires

France | Compte | Xerox Store

Connectez-vous à votre compte

Accès 24/24h, 7/7j aux outils dont vous avez besoin, où que vous soyez.

Besoin de vous inscrire? [Inscrivez-vous maintenant](#)

Adresse e-mail

Mot de passe

**CONNECTER**

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Se connecter à votre portail Partenaire

[Portail Partenaire](#) | [Réseau Premier Partner](#)

Votre Xerox. Simplifié.

Gérez vos équipements, logiciels et solutions, le tout en un seul emplacement.

Vous avez besoin d'aide ?

Les ressources suivantes sont là pour vous aider dans vos acquisitions, vos offres de service et la gestion de votre compte.

# Je m'enregistre:

Vous arrivez sur cette page pour créer votre compte

Login  Xerox Account Management

Outils

## Enregistrement du compte

Étape 1 de 2 : entrez les informations suivantes pour créer un compte en ligne

Les informations exigées sont indiquées par une \*

Pour compléter votre inscription, vous aurez besoin du numéro de série de votre machine.

Société	*Prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Nom/N° du bâtiment	*Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue	*Adresse email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Cité / Ville	*Confirmer l'adresse e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Département	*Numéro de téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Code postal	Extension
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Pays	
<input type="text" value="UK(United Kingdom)"/>	
*Langue préférée	
<input type="text"/>	

Veillez fournir une adresse email valide à utiliser comme nom de connexion, par exemple, votrenom@adresse.com

Terms and Conditions ons générales de gestion de compte et je suis d'accord avec ces conditions.

Continuer

# Je m'enregistre:

Renseigner le champ n° de série puis cliquez sur continuer puis sur YES

Enregistrement du compte

Étape 2 : trouvez votre compte Xerox

Aidez-nous à identifier votre compte et les enregistrements d'équipements en entrant **Serial Number** ici.

Remarque : Le numéro de série doit être celui de la machine Xerox avec un contact valide pour votre organisation.

\*Serial Number

Continuer

Il vous est demandé ensuite si vous désirez être le contact principal pour la commande de consommables:

Dîtes oui

# Je m'enregistre:

C'est fait, vous êtes enregistré(e) et vous allez recevoir vos codes et le lien sur l'adresse mail renseignée préalablement

 Login  Xerox Account Management

Outils

## Account Registration

Étape 3 : confirmation

Merci de vous être inscrit. Nous vous enverrons prochainement un email avec un lien d'activation pour accéder à votre compte en ligne.  
Veuillez fermer cette fenêtre et vérifier votre messagerie pour y trouver les instructions de connexion afin d'activer votre compte en ligne.

# Je m'enregistre:

Vous venez de recevoir 1 mail avec un lien d'activation, votre ID de connexion et votre mot de passe PROVISoire.

Pour accéder au portail Cliquez sur le lien et sur « cliquez ici »

Cet email a été généré automatiquement. Veuillez ne pas répondre à l'expéditeur, votre courrier ne serait pas traité. Veuillez vous adresser à vos contacts Xerox habituels.

Cher didier mazerias,

Merci de vous enregistrer pour accéder au portail Xerox.

Votre ID de connexion : didier.mazerias@orange.fr

Mot de passe : 9uvgKDFv

Cliquez sur le lien ci-dessous pour activer votre compte en ligne :

Vous serez invité à changer de mot de passe lors de votre premier accès. Pour toute modification ultérieure, cliquez sur le lien 'Mes informations et Préférences' du portail.

Cordialement,

Xerox Équipe Gestion Portail  
www.xerox.com

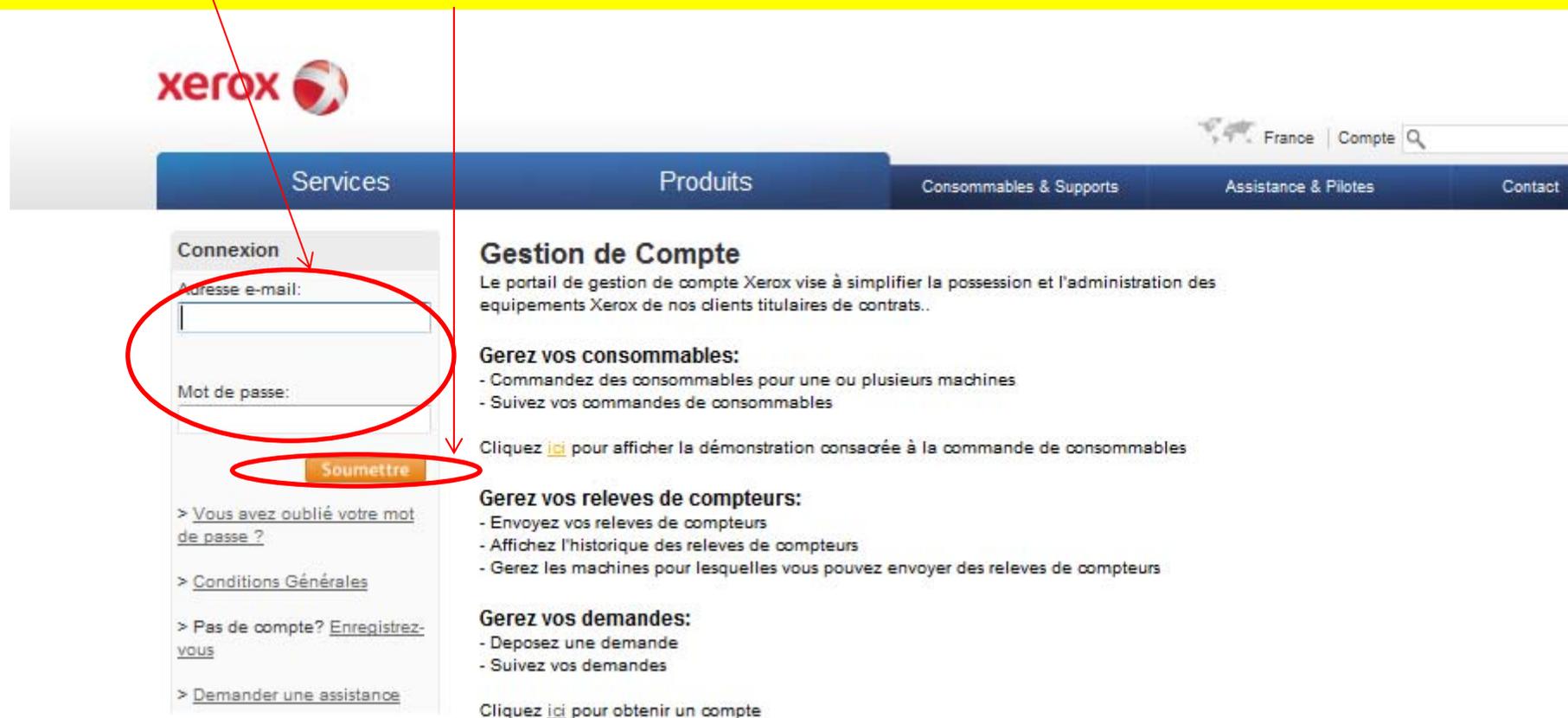


Merci d'avoir activé votre compte de portail. Vous allez être redirigé vers la connexion au portail. Si vous n'êtes pas redirigé automatiquement,

[Cliquez ici](#)

# Je m'enregistre:

Vous venez de cliquer sur le lien et vous arrivez sur cette page: saisissez votre adresse mail et votre mot de passe **PROVISOIRE** en vous assurant de respecter les espaces et les caractères spéciaux. Cliquez sur Soumettre



The screenshot shows the Xerox website's registration page. The Xerox logo is in the top left. A navigation bar contains 'Services', 'Produits', 'Consommables & Supports', 'Assistance & Pilotes', and 'Contact'. On the right, there are links for 'France' and 'Compte' with a search icon. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Connexion' and contains a form with 'Adresse e-mail:' and 'Mot de passe:' fields, and a 'Soumettre' button. The right column is titled 'Gestion de Compte' and contains several sections: 'Gerez vos consommables:', 'Gerez vos relevés de compteurs:', and 'Gerez vos demandes:'. Red circles highlight the 'Adresse e-mail:' field, the 'Mot de passe:' field, and the 'Soumettre' button. Red arrows point from the text in the yellow box to these elements.

**Connexion**

Adresse e-mail:

Mot de passe:

**Soumettre**

> [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

> [Conditions Générales](#)

> Pas de compte? [Enregistrez-vous](#)

> [Demander une assistance](#)

**Gestion de Compte**

Le portail de gestion de compte Xerox vise à simplifier la possession et l'administration des équipements Xerox de nos clients titulaires de contrats..

**Gerez vos consommables:**

- Commandez des consommables pour une ou plusieurs machines
- Suivez vos commandes de consommables

Cliquez [ici](#) pour afficher la démonstration consacrée à la commande de consommables

**Gerez vos relevés de compteurs:**

- Envoyez vos relevés de compteurs
- Affichez l'historique des relevés de compteurs
- Gerez les machines pour lesquelles vous pouvez envoyer des relevés de compteurs

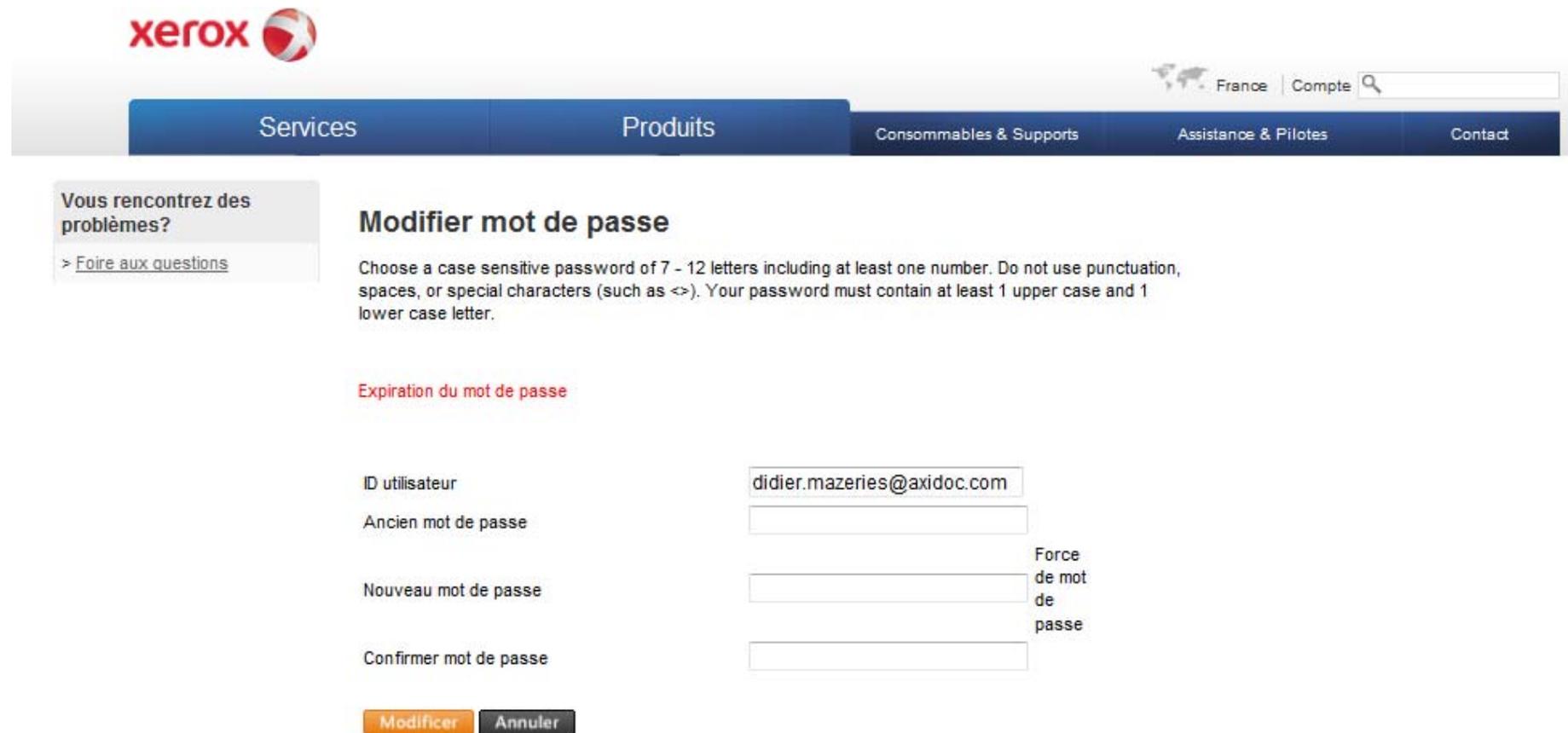
**Gerez vos demandes:**

- Déposez une demande
- Suivez vos demandes

Cliquez [ici](#) pour obtenir un compte

# Je m'enregistre:

Vous devez maintenant modifier le mot de passe que vous avez reçu (ancien mot de passe) afin de créer le votre



The screenshot shows the Xerox website's user interface. At the top left is the Xerox logo. To the right, there are links for "France" and "Compte" with a search icon. A navigation bar contains "Services", "Produits", "Consommables & Supports", "Assistance & Pilotes", and "Contact".

On the left side, there is a box titled "Vous rencontrez des problèmes?" with a link to "Foire aux questions".

The main content area is titled "Modifier mot de passe". Below the title, there is a paragraph of instructions: "Choose a case sensitive password of 7 - 12 letters including at least one number. Do not use punctuation, spaces, or special characters (such as <>). Your password must contain at least 1 upper case and 1 lower case letter."

Below the instructions, there is a red heading "Expiration du mot de passe".

The form contains four input fields:

- "ID utilisateur" with the value "didier.mazeries@axidoc.com"
- "Ancien mot de passe" (empty)
- "Nouveau mot de passe" (empty)
- "Confirmer mot de passe" (empty)

To the right of the password fields, there is a vertical label "Force de mot de passe".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Modifier" (orange) and "Annuler" (grey).

Une fois connecté(e), on vous demandera de rentrer un nouveau mot de passe et de répondre à une question de sécurité qui vous sera utile pour réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli de celui-ci.

# Je m'enregistre:

Cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » puis soumettre

The screenshot shows the Xerox website's registration process. At the top left is the Xerox logo. A navigation bar contains 'Services', 'Produits', 'Consommables & Supports', 'Assistance & Pilotes', and 'Contact'. A search bar is on the right with 'France' and 'Compte' selected. A sidebar on the left asks 'Vous rencontrez des problèmes?' with a link to 'Foire aux questions'. The main content area is titled 'Conditions Générales' and features a checkbox labeled 'J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation la gestion de comptes', which is circled in red. Below this is a section 'Merci m'envoyer uniquement des e-mails de promotion sur les sujets suivants:' followed by a list of categories with checkboxes: 'Consulting et Outsourcing', 'Produits Office', 'Actualités du réseau', 'Papier et supports', 'Systèmes de production', and 'Enquêtes'. At the bottom, there are 'Soumettre' and 'Précédent' buttons, with 'Soumettre' circled in red. Red arrows point from the text above to the checkbox and the 'Soumettre' button.

# Je suis enregistré(e):

Vous êtes sur la page d'accueil QUI PERMET d'accéder à la commande en ligne.

Cliquez ici

Page d'accueil Applications Outils

## Liens rapides

Consommables

Gestion et enregistrement ASR  
Données client - Consommables  
Help

## Bienvenue sur le portail de commande de consommables

Un portail unique pour commander les fournitures dans le cadre de votre contrat de service et pour gérer vos détails pour le programme Réapprovisionnement auto des fournitures.

### Gérer vos consommables:

- Commandez des consommables pour une ou plusieurs machines
- Suivez votre commande de consommables

### Gérer le réapprovisionnement auto des consommables (ASR):

- Vérifiez si votre machine dispose de la fonction de réapprovisionnement auto des consommables.
- Inscrivez vos machines au programme ASR
- Gérez vos informations d'adresse ASR
- Gérez vos informations de contact ASR

Cliquez [ici](#) pour voir la démo d'une commande de consommables.

[Conditions d'utilisation](#)

[Soumettre une demande d'assistance](#)

[Questions fréquemment posées](#)

# Je suis enregistré(e):

Choisir le cas qui vous concerne, généralement, machine unitaire

Page d'accueil Applications Outils

## Consommables

Sélectionner l'une des quatre options pour les commandes de consommables, le suivi, ou le recyclage.

Important : vous pourriez devoir entrer un relevé de compteur pour votre appareil si vous ne faites pas partie de notre programme de Relevé de compteur automatique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des options ci-dessous, cliquez [ici](#) pour afficher une liste de guides de référence rapide.



Machine unitaire

Commande de consommables pour une seule machine

Multimachine

Commande de consommables pour plusieurs machines à un(e) seul(e) emplacement/adresse de livraison.

Suivi des commandes

Suivre votre commande

Recyclage

Découvrez-en davantage sur notre programme de recyclage.

# Je suis enregistré(e):

Saisir le n° de série du matériel ici puis cliquez sur la loupe

Page d'accueil Applications Outils

Machine unitaire

Rechercher la machine

Saisir le numéro de série

3717791958

⊗ 🔍

Description modèle	Numéro de série	Lieu	AMR Etat	ASR Etat
--------------------	-----------------	------	----------	----------

# Je suis enregistré(e):

Vérifiez bien qu'il s'agit du matériel pour lequel vous désirez du consommable puis cliquez sur suivant

Page d'accueil Applications Outils

Machine unitaire

Rechercher la machine

Saisir le numéro de série

3717791958

⊗ 🔍

Description modèle	Numéro de série	Lieu	AMR Etat	ASR Etat
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	3717791958	BD F.MITTERAND ESPACE CAROL, 09000, FOIX, FR	Active	Active

Suivant

# Je suis enregistré(e):

Pour chaque consommable à commander, indiquez les quantités, puis cliquez sur suivant

Page d'accueil Applications Outils

< Retour

Machine unitaire

1. Vérifiez l'état des fournitures 2. Entrer les quantités commandées

1.

2.

⌵ ⌴ ⌶ Lignes  - 8 sur 8 ⌵ ⌴ ⌵

N° pièce	Description	Modèle	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text" value="1"/>
008R12897	MFF BM STAPLES	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text"/>
008R12941	STAPLE REFILLS FOR ADVANCED & PROFESSION	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text"/>
008R12964	STAPLE REFILL	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text"/>
008R13061	PKG ASSY-WASTE	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text"/>
008R13064	2ND BTR	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text" value="1"/>
008R13177	STAPLE CARTRIDGE (BUSINESS READY BOOKLET	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text"/>
013R00662	DRUM CTG PKG AS	AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	<input type="text" value="1"/>

# Je suis enregistré(e):

A ce niveau, merci de vérifier si l'adresse de livraison est bien la bonne. La modifier le cas échéant. Cliquez sur soumettre

Page d'accueil Applications Outils

[Retour](#) Machine unitaire

1. Vérifiez votre adresse de livraison. 2. Vérifiez votre commande de consommables ci-dessous, sélectionnez le bouton Précédent pour faire des modifications. 3. Soumettre la commande

### Récapitulatif commande

Nom client PAAJIP  
Nom contact PAAJIP \*  
Téléphone 0561027355  
E-mail gestion.paajip@gmail.com

### Adresse livraison

PAAJIP  
BD F.MITTERAND ESPACE CAROL  
  
09000 FOIX  
FR

[Modifier](#)

### Récapitulatif machine

Description modèle	Modèle	Numéro de série
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	402710	3717791958

### Consommables commandés

⌵ ⌴ ⌶ Lignes 1 - 3 sur 3 ⌵ ⌷

N° pièce	Description	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	1
008R13064	2ND BTR	1
013R00662	DRUM CTG PKG AS	1

[Annuler](#) [Soumettre](#)

# Je suis enregistré(e):

Votre commande est terminée, vous allez recevoir un email de confirmation. Vous pouvez aussi récupérer sous PDF la cde  
Cliquez sur **Bout** pour terminer

Page d'accueil Applications Outils

## Machine unitaire

### Récapitulatif commande

Numéro commande 0050034591  
Nom client PAAJIP  
Nom contact PAAJIP \*  
Téléphone 0561027355  
E-mail gestion.paajip@gmail.com  
Date / heure 06.12.2018 09:47

### Adresse livraison

PAAJIP  
BD F.MITTERAND ESPACE CAROL  
  
09000 FOIX  
FR

### Récapitulatif machine

Description modèle	Modèle	Numéro de série
AL C8030/C8035 Copy/Print/Scan	402710	3717791958

### Consommables commandés

Lignes 1 - 3 sur 3

N° pièce	Description	Quantité
001R00613	TRANS BELT CLNR	1
008R13064	2ND BTR	1
013R00662	DRUM CTG PKG AS	1

Ordre d'impression

Bout

# Je suis enregistré(e):

Vous êtes revenu(e) sur la page d'accueil. C'est terminé.

Page d'accueil

Applications

Outils

## Consommables

Sélectionner l'une des quatre options pour les commandes de consommables, le suivi, ou le recyclage.

Important : vous pourriez devoir entrer un relevé de compteur pour votre appareil si vous ne faites pas partie de notre programme de Relevé de compteur automatique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des options ci-dessous, cliquez [ici](#) pour afficher une liste de guides de référence rapide.



### Machine unitaire

Commande de consommables pour une seule machine

### Multimachine

Commande de consommables pour plusieurs machines à un(e) seul(e) emplacement/adresse de livraison.

### Suivi des commandes

Suivre votre commande

### Recyclage

Découvrez-en davantage sur notre programme de recyclage.